

Spett.le
Unicoenergia S.r.l.
Piazza dei Martiri, n. 30
80121 – Napoli (Na)

MODULO RECLAMI

Dati del Cliente

Cognome e Nome/Rag. Sociale* _____ Codice Fiscale/Partita
Iva* _____ Indirizzo della fornitura* _____
Comune _____ Prov. _____ CAP _____
Recapito telefonico _____ Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 8:00-15:00 :00-21:00 _____
Codice POD/PDR(1)* _____
Numero Cliente(2)* _____

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto oppure tramite e-mail indicalo qui:

Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

Luogo e data _____

X Timbro e Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente(4)

Cognome e Nome/Rag. Sociale _____ Codice

Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo _____ Comune _____ Prov _____ CAP _____

Recapito telefonico _____ mail _____

N.B. Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Il presente modulo dovrà essere inoltrato all'indirizzo customerservice@unicoenergia.com

(1) Il codice PDR identifica la fornitura;
(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente;
(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta;
(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di trattamento dei dati personali (GDPR) Unicoenergia S.r.l. - titolare del trattamento – si impegna a trattare i dati personali del Cliente, per le finalità connesse alla presente richiesta e per le finalità informative da essa derivanti; il mancato conferimento dei dati richiesti potrà rendere impossibile l'evasione della presente richiesta.

Si informa, inoltre, che i dati personali raccolti potrebbero essere utilizzati per finalità promozionali su prodotti e servizi di Unicoenergia S.r.l. stessa o delle altre società partner ed a trattare i dati stessi con strumenti informatici, telematici e cartacei e comunque con strumenti idonei a garantirne la sicurezza. In particolare, le finalità promozionali ed informative saranno, previo consenso del Cliente, realizzate anche con modalità automatizzate (es. fax, email, sms).

Unicoenergia S.r.l. informa il Cliente che i dati forniti, o quelli altrimenti acquisiti dalla Società nel corso della propria attività, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che agiscono in qualità di Titolari: (i) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e attività di consulenza e assistenza alla nostra Società; (ii) banche, istituti di credito e imprese di assicurazione; (iii) società collegate. I dati saranno portati altresì a conoscenza del personale Unicoenergia S.r.l., per la corretta realizzazione delle indicate finalità, che tratterà i dati in qualità di incaricato del trattamento, nonché da soggetti terzi a tal fine nominati Responsabili. Unicoenergia S.r.l. informa il Cliente circa il diritto, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali raccolti dal Titolare, di: (i) accedere e chiederne copia; (ii) richiedere la rettifica; (iii) richiedere la cancellazione; (iv) ottenere la limitazione del trattamento; (v) opporsi al trattamento; (vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; (vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

PRESTO IL CONSENSO PER LE FINALITA' CONNESSE ALLA PRESENTE RICHIESTA: SI NO

PRESTO IL CONSENSO PER LE FINALITA' PROMOZIONALI: SI NO

Luogo e data _____

X Timbro e Firma _____