

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento da parte di Unicoenergia dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. I dati personali forniti saranno trattati da Unicoenergia nel rispetto del GDPR, per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto nonché per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste, essendo questi dati necessari all'esecuzione del Contratto. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), oltre che per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni europee.

Titolare del Trattamento: il titolare del trattamento è Unicoenergia S.r.l., Via Roberto Bracco 71 – 80138 Napoli (Na), P.Iva 07615521213, numero di telefono 0810102020 – indirizzo mail info@unicoenergia.com

Tipologia dei dati trattati: Unicoenergia tratterà:

- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- Dati personali: estremi identificativi del Cliente, utili alla compilazione dell'anagrafica prevista dal contratto di fornitura (es. Nome, Cognome, Codice Fiscale – se Azienda ragione sociale, p.iva, sede legale ecc.)
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto in tal modo Unicoenergia potrà contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze, nonché per rivolgerti importanti comunicazioni relativamente alla tua posizione amministrativa.
- Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità di trattamento e base giuridica: I dati verranno trattati dal Titolare del trattamento per la compilazione del contratto di fornitura e la relativa gestione. Tale contratto costituisce la base giuridica del trattamento. I dati verranno altresì trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- per l'espletamento di tutte le attività precontrattuali e/o strumentali alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Unicoenergia direttamente o attraverso Partner commerciali;
- per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per le attività di controllo finalizzate alle attività di Credit Check, finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale, nonché tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati.
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per il compimento, da parte di Unicoenergia, di ricerche di mercato, di comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail) a condizione che tu vi acconsenta espressamente;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.unicoenergia.com, la registrazione all'area riservata, l'utilizzo del chatbot rese disponibili da Unicoenergia e fruizione dei relativi servizi;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative europee e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

Destinatari dei Dati Personali: Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Unicoenergia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Unicoenergia e che siano da questa espressamente autorizzati.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e organi di vigilanza e controllo, solo qualora ciò sia necessario per l'ottenimento di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Unicoenergia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti, espressamente designati da Unicoenergia per conto di quest'azienda di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del core business di Unicoenergia e, in particolare, coloro che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela;
- soggetti autorizzati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Unicoenergia, anche nell'interesse dei propri Clienti;
- Istituti Bancari e società emittenti carte di credito;
- altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti;
- studi e società che, su espresso mandato, svolgono attività di assistenza e consulenza anche legale;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti e/o delle transazioni che avvengono con criptovalute, incluse tutte quelle attività che, quando consentito dalla legislazione vigente, consentono di prevenire e controllare il rischio di insolvenza e delle frodi, di tutelare il credito, nonché tutti quei soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

Periodo di conservazione: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Periodicamente, il Titolare effettua una verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti. Sono fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali: Unicoenergia informa che il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo (in particolare per l'espletamento delle attività commerciali e di marketing), mentre è obbligatorio per l'erogazione dei servizi previsti e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere il contratto.

Modalità del Trattamento: I dati personali forniti, verranno trattati nel rispetto della normativa prevista dal GDPR e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati con l'ausilio sia di strumenti informatici sia di supporti cartacei sia con altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Dritti dell'interessato: Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali raccolti dal Titolare, il Cliente ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso il Cliente potrà inviare una comunicazione al seguente indirizzo: privacy@unicoenergia.com

Per contattare il DPO, il Cliente potrà inviare una comunicazione al seguente indirizzo: dpo@unicoenergia.com